

JA バンク・JA ネットバンクを装ったフィッシングメール、サイトにご注意ください

現在、犯罪者が JA バンク利用者の貯金を狙ってフィッシングメールを利用者あてに送付しており、偽の JA ネットバンクサイトがかつてない規模で開設されております。偽サイトを発見しだい、削除処置を取ってはおりますが、現在も新たに作られた偽サイトに誘導するフィッシングメールが以下のとおり確認されております。

新たに確認されたフィッシングメールの件名等は以下のとおりで、内容もフィッシングメールとわかりづらいものとなっております。受信された場合は、メールを削除いただき、メールに記載されている URL、不正サイトには、絶対にアクセスしないようご注意ください。

<確認されたフィッシングメールの件名>原文のまま

今回新たに確認されたメールは以下のとおりです。

- ・【JA バンク】お客様情報・取引目的等のご確認
- ・【JA ネットバンク】お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・【緊急情報】お客さま情報・取引目的の確認

不正サイトでは、JA ネットバンクのログイン ID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力が必要です。もし、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合は、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンク ヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

<フィッシングメールによる被害に遭わないために>

- ・不安を煽る、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する
- ・JA ネットバンクの取引が不安な場合、公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する
- ・1 日あたり振込限度額について、初期設定の 20 万円から引き上げている場合、適切な金額となっているか確認し、必要ない場合は限度額を引き下げる

お問い合わせ先

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00